



Cluster FM

Software for Facility Management

SOFTWARE - APP PER FACILITY MANAGEMENT



“La Proprietà ha uno strumento per dirigere e verificare la manutenzione, preservando così il valore dei propri asset.”



“Il Fornitore di Servizi FM dispone di uno strumento di nuova concezione che lo guida e assiste sino ad offrire un servizio di qualità che soddisfi le esigenze della Proprietà.”



MANUTENZIONE PROGRAMMATA

- Apponendo un QR code ad un asset, quel codice identificherà univocamente quell'asset, la sua posizione e la sua Storia manutentiva.
- Le schede di lavoro/ rapportini dispongono in copertina di un QR code che li identifica univocamente. Battendolo da smartphone o tablet, si apre l'intervento, lo si evade e lo si può chiudere o sospendere con note.
- Dematerializzazione cartacea di ogni documento riguardante la manutenzione: dalle schede di lavoro al registro antincendio.
- Compilazione diretta su device o a monitor, anziché obbligatoriamente su scheda cartacea, con relativa conseguente trasmissione agli uffici del cliente e dell'Azienda FM.
- Attività manutentive personalizzate, aggiornate secondo le ultime normative, che garantiscono al Cliente manutenzione ed interventi completi e conformi alle Leggi vigenti.
- Attività precompilate da spuntare tramite su smartphone o tablet.
- Immissione e gestione rapida di nuove Categorie e Sottocategorie.
- Cluster FM è uno strumento utile per la Proprietà e per il Fornitore di Servizi, per ogni realtà: Centri Commerciali, Negozi, Iper e Supermercati, Residence, Condomini.



Stefano Frattini
CEO DPS Srl
CEO Consorzio Edil Servizi
CEO Edil Servizi VCO Srl

"La vera innovazione non sta in qualche altisonante scoperta o promessa tecnologica ma nell'accogliere l'idea che il Facility Management in futuro si occuperà di servizi sempre più innovativi e complessi, anche in ambito "core" e che diventerà sempre più oneroso formare personale con adeguata preparazione"

"It's essential to take a reliable and clear pic of the building and its assets before to propose measures for energy improvement or building renewal"

CALENDARIO

SEMPRE ON LINE

Calendario online sempre disponibile che contiene interventi pianificati di manutenzione ordinaria e straordinaria, su cui si possono eseguire numerose attività. Ogni modifica è immediata e semplice: spostare un intervento, dividere le relative attività su più interventi o unire più interventi in intervento unico, aggiungere o togliere la singola attività. Tutte queste personalizzazioni le può eseguire il Cliente autonomamente con semplicità.

FLESSIBILITÀ

La generazione della scheda di lavoro avviene in pochi secondi e con altrettanta velocità si può inviarla a site manager, operatore FM o altre figure coinvolte. Possibilità di stampare in qualsiasi momento il calendario annuale, per sito o per fornitore, che annovera tutti gli interventi programmati od extra, aperti tramite il servizio di ticketing.

OTTIMIZZAZIONE

Cluster FM offre vantaggi enormi grazie ai controlli che il Calendario effettua sul numero di "giri" per ogni fornitore o sottocategoria.

GREEN MANAGEMENT

- Possibilità di suddividere un asset in componenti, di tipo elettrico o meccanico, dei quali sia necessario gestirne la manutenzione.
- DPS è molto attenta all'Energy savings. Da quando eseguiamo gli interventi con Cluster FM su device, il consumo di carta si è ridotto del 70% rispetto all'anno manutentivo precedente.

SEGNALAZIONI

Nei Siti dei nostri Clienti risultano molte anomalie in meno, da quando sono nate le Segnalazioni, il comodo e rapido servizio di pre-ticketing: la Direzione riceve foto e note sulla tipologia di intervento necessario. Ogni segnalazione può essere ignorata o convertita in ticket, aggiunta a Calendario e assegnata ad un'Azienda che ne dovrà rispettare la SLA.

TICKETING

- Nella sezione Ticket si possono inserire le richieste di intervento extra contratto, assegnarle ad un operatore FM, accorparle ad interventi già pianificati a Calendario o evaderle come chiuse.
- Battendo il QR code di un asset, puoi aprire una richiesta di intervento extra.
- Elenco ticket sempre aggiornato, che riporta lo stato di evasione, lo SLA ed ogni informazione relativa alle figure interessate e coinvolte.

VIRTUAL DATA ROOM

- Virtual Data Room: un repository di documenti, suddivisi per Cliente, Sito, Categoria e tipologia.
- Ad ogni documento sono poi assegnate le innovative tag, che consentono di filtrare e trovare subito qualsiasi documento, evitando di dover filtrare gli elementi tramite gli altri criteri di ricerca più consueti. Il documento può essere visualizzato, scaricato e stampato oppure condiviso con una o più persone, con utenti di Cluster FM o meno.

TEAM MANAGEMENT

- Se inserisci più dipendenti e li raggruppi in squadre, il calendario effettua dei controlli e propone accorpamento di interventi considerando: SLA, prossimità dei Siti, percorso che la squadra o le squadre eseguono per andare dai clienti e per tornare in sede ed altre info, portando ad un risparmio, sia in termini di ore, che di chilometri e quindi di costi.

WIN - MAC - LINUX ANDROID - iOS

A noi importa soddisfare le tue esigenze e consentirti di lavorare meglio, con minor fatica e risultati eccellenti. Qualsiasi dispositivo o computer tu abbia.



MOBILE PIENA COMPATIBILITA' CON GLI ULTIMI SISTEMI OPERATIVI:

Android 8.x
iOS 11.x

REQUISITI MINIMI:

Android successivo alla 4.2
iOS successivo alla 9.x



DESKTOP PIENA COMPATIBILITÀ CON GLI ULTIMI SISTEMI OPERATIVI:

MacOS X - 10.13.x High Sierra
Windows 10.x

Qualsiasi Sistema basato su Linux
Per qualsiasi SISTEMA OPERATIVO
è richiesto che il browser sia
aggiornato. Tra i più comuni:
Google Chrome, Internet Explorer,
Mozilla Firefox.

Ogni giorno, offriamo ai nostri diretti collaboratori e a tutti i nostri Clienti, la professionalità di chi opera nel Facility Management da 15 anni ed una profonda passione che, con gli anni, cresce e contagia chi collabora con noi.

È proprio l'interesse ed il plauso ricevuto che hanno portato DPS, la nostra giovane Start up innovativa, a diventare già una software house in dipendente.

Ad oggi, l'applicazione più conosciuta è Cluster FM®, lo strumento con cui gestiamo il Facility Management così come lo intendiamo noi, con: precisione affidabilità e garanzia.

I clienti di Cluster FM® ne apprezzano la semplicità d'uso, ma soprattutto la completezza ed affidabilità.

Abbiamo anche intavolato alcuni discorsi collaborativi con la Filiera manifatturiera, per l'integrazione di sistemi ad alto valore tecnologico.

Cluster FM® effettua innumerevoli controlli, che lo portano ad essere un Certificatore, un Verificatore ed un Accentratore.

Certificatore, grazie agli strumenti con cui verifica la corretta e completa esecuzione, di ogni intervento previsto dal Contratto e nel rispetto della Normativa vigente in Italia.

Sono in fase di sviluppo quelle in vigore in Francia, Germania e Svizzera.

Verificatore, poichè vengono monitorati innumerevoli informazioni inerenti alla corretta esecuzione di ogni intervento. Vengono poi monitorati gli SLA di ogni ticket aperto, il corretto invio delle schede manutentive, la validazione dei rapportini e la loro conservazione nei relativi Registri, che in qualsiasi momento possono essere visualizzati o stampati.

Una buona manutenzione è in grado di stravolgere i più pessimistici Opex e diluire i Capex, con l'obiettivo di preservare nel tempo il valore dell'immobile e degli asset.

Accentratore, perchè Cluster FM® consente di integrare anche altri Calendari, di lavoro personali, per comodità e affidabilità.

Sono presenti strumenti per la verifica dei consumi energetici e per la previsione di spesa, per la suddivisione dei costi tra i siti o i negozi, sia in un building commerciale che residenziale.

Vi sono poi strumenti per l'ottimizzazione degli impegni a calendario, che individuano la vicinanza degli interventi e propongono accorpamenti, in base alle squad recensit e nella sezione Team management . Cluster FM® avvisa anche delle condizioni metereologiche nei Siti in cui si dovrà intervenire!

Cluster FM® è disponibile per smartphone e tablet su Google Play e App Store ed è visualizzabile sui più comuni browser per Windows, Mac e Linux.